

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Kolnie**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267) i § 2 załącznika nr 9 do Statutu Miasta Kolno stanowiącego załącznik do uchwały Nr XXXI/168/09 Rady Miasta Kolno z dnia 28 maja 2009 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miasta Kolno (Dz. Urz. Woj. Podlaskiego Nr 131, poz. 1462) Rada Miasta Kolno, uchwala co następuje:

- § 1. 1. Uznaje się skargę Pani na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie jako bezzasadną.
2. Odpowiedź na skargę stanowi załącznik do uchwały.
- § 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY MIASTA

Mieczysław Sniadach

UZASADNIENIE

W dniu 13 listopada 2013 r. do Rady Miasta Kolno wpłynęła skarga Pani [imię] na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie.

Skargę powyższą zgodnie z §2 załącznika Nr 9 do Statutu Miasta Kolno Przewodniczący Rady przekazał do wstępnej analizy i wydania opinii Komisji Praworządności i Spraw Obywatelskich.

Komisja Praworządności i Spraw Obywatelskich rozpatrywała skargę na posiedzeniu w dniu 28 listopada 2013 r., analizując:

- wyjaśnienia złożone przez Panią [imię] przed posiedzeniem Komisji w dniu 27 listopada 2013 r. w miejscu jej zamieszkania,
- informację pisemną Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie (z dnia 26 listopada 2013 r.) przedstawioną na posiedzeniu Komisji przez Kierownika Panią Joannę Kowalewską – Kuklińską o formach pomocy dla tej osoby.

Komisja wniosła do Rady Miasta Kolno o uznanie skargi jako zasadnej.

Rada Miasta Kolno na sesji w dniu 29 listopada 2013 r. wysłuchała Panią [imię] i zapoznała się z jej żądaniami w stosunku do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie. Następnie Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie Pani Joanna Kowalewska – Kuklińska przedstawiła zasady prawne przyznawania form pomocy dla osób ubiegających się uwzględniając m. in. kryteria dochodowe w rodzinie oraz traktowanie wszystkich osób objętych pomocą w naszym mieście na jednakowym poziomie. Rada wysłuchała również wypowiedzi jednej z opiekunek społecznych zatrudnionej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Kolnie co do charakteru pracy w środowiskach objętych pomocą.

Rada Miasta Kolno uznała, że skarga Pani [imię] jest bezzasadna.

jest

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIASTA
Mieczysław Śniadach