

UCHWAŁA NR XXIV/130/13

RADY MIASTA KOLNO

22 LUTEGO 2013 R.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Kolnie**

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071, z 2001 r. Dz. U. Nr 49, poz. 509, z 2002 r. Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 169, poz. 1387, z 2003 r. Dz.U. Nr 130, poz. 1188, Nr 170, poz. 1660, z 2004 r. Nr 162, poz. 1692, z 2005 r. Nr 64, poz. 565, Nr 78, poz. 682, Nr 181, poz. 1524, z 2008 r. Nr 229, poz. 1539, z 2009 r. Nr 195, poz. 1501, Nr 216, poz. 1676, z 2010 r. Nr 40, poz. 230, Nr 254, poz. 1700, Nr 182, poz. 1228, z 2011 r. Nr 6, poz. 18, Nr 34, poz. 173, Nr 106, poz. 622, Nr 186, poz. 1100, z 2012 r., poz. 1101, poz. 1529) i § 2 załącznika nr 9 do Statutu Miasta Kolno stanowiącego załącznik do uchwały Nr XXXI/168/09 Rady Miasta Kolno z dnia 28 maja 2009 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miasta Kolno (Dz. Urz. Woj. Podlaskiego Nr 131, poz. 1462) Rada Miasta Kolno, uchwała co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się skargę Pani J S na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie jako bezzasadną.

2. Odpowiedź na skargę stanowi załącznik do uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PRZEWODNICZĄCY RADY MIASTA


Mieczysław Śniadach

UZASADNIENIE

W dniu 14 lutego br. do Rady Miasta Kolno wpłynęła skarga Pani J S na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie. Skargę powyższą zgodnie z §2 załącznika Nr 9 do Statutu Miasta Kolno Przewodniczący Rady przekazał do wstępnej analizy i wydania opinii Komisji Praworządności i Spraw Obywatelskich. Komisja na posiedzeniu w dniu 19 lutego br. wydała opinię, w której uznała skargę jako bezzasadną.

Pani J S zarzuca Kierownikowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie:

1. Nieterminowe dostarczanie list wypłat o przyznanej pomocy do banku.
2. Braku czasu jaki ma na odniesienie się od otrzymanej decyzji.
3. W okresie zimowym braku świadczeń z Programu Wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”
4. Złego stosunku pracowników MOPS wobec osób poszukujących pomocy.

Z dokumentów znajdujących się w MOPS wynika, że zasiłki okresowe były wypłacane od 25 do ostatniego dnia danego miesiąca. Pani Kierownik wyjaśniła, że w dniu wypłaty bank jest zawsze poinformowany o godzinie dostarczenia przez pracownika MOPS list wypłat. Zwykle listy dostarczane są do banku około godziny 12-ej. Jeżeli zaś z jakichś względów następuje opóźnienie pracownik banku jest zawsze o tym informowany.

Pani Kierownik wyjaśniła, że każdy wniosek (podanie) Państwa S zostały rozpatrzone w terminie wynikającym z Kpa, jak również dostarczenie Stronie decyzji w danej sprawie.

Odnosnie udzielania pomocy z Programu Wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” sytuacja wygląda tak, że w pierwszej kolejności zabezpieczane są środki na: dożywianie dzieci w szkołach, przedszkolach i internatach oraz gorący posiłek osobom starszym, niepełnosprawnym i samotnym. Dopiero po zabezpieczeniu w/w form pozostałe środki finansowe mogą być przeznaczone m. in. na świadczenia rzeczowe w postaci produktów żywnościowych. W tym roku środki takie będą przyznawane w miesiącu marcu.

Komisja nie ma zastrzeżeń do asortymentu i obsługi wytypowanego przez MOPS sklepu, ponieważ zgodnie z wymogami Programu nie ma tam sprzedaży napojów alkoholowych.

Pani Kierownik MOPS zapewniła, że pracownicy Ośrodka starają się właściwie traktować osoby ubiegające się o pomoc materialną.

Po analizie skargi oraz opinii Komisji Praworządności i Spraw Obywatelskich, Rada Miasta Kolno uznaje za bezzasadną skargę Pani J S na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolnie.

PRZEWODNICZĄCY
RADY MIASTA
Mieczysław Stródkach